

# ASSEMBLEE DE QUARTIER NORD

## 02 décembre 2014

### COMPTE RENDU



En ouverture de la soirée, chaque participant est invité à indiquer, en UN MOT, ce que représente le numérique selon lui. L'image ci-dessus reprend les mots des 18 participants à l'assemblée de quartier Nord.

### Introduction de la soirée

Madame Le Maire et Alain L'HENORET, adjoint chargé des Ressources Humaines, de la modernisation du service public et du développement numérique, introduisent la soirée en expliquant que les élus vont adopter en 2015 un **schéma de développement numérique**. Pour préparer ce schéma directeur, la Municipalité a décidé de mettre en place un **cycle de concertation** : « Lanester, territoire numérique, vous en pensez quoi ? ». Les assemblées de quartier sont un des dispositifs de concertation de ce cycle. De cette démarche participative émergeront des propositions des participants qui pourront aider les élus dans leurs décisions pour la Ville.

Une analyse et un arbitrage seront alors effectués par les élus, notamment en fonction du budget, et un **retour vers les habitants** sera organisé en 2015 pour présenter et expliquer les décisions qu'ils auront prises.

Les élus présentent ensuite les **4 sujets de travail** proposés aux habitants pour cette assemblée de quartier :

- Le site Internet de la Ville
- Les démarches en ligne
- L'accompagnement des habitants sur le numérique
- Le Cyberlan

## Travail par table

Les participants affirment que **l'accompagnement des habitants sur le numérique** doit surtout mettre l'accent sur le besoin de médiation des habitants en communiquant, en informant largement pour réduire l'écart entre les « sachants » et les « non-sachants ». Il s'agit d'éviter l'exclusion de certains habitants.

Des dispositifs pédagogiques et adaptés au niveau des personnes doivent être accessibles (vocabulaire, horaires...) et pourront être portés par la Municipalité (agents et locaux), les associations, les habitants voire les employeurs. Les participants proposent la mise à disposition de kits pédagogiques ou de fiches pratiques disponibles dans *Reflets* et sur le site de la ville.

Ils ont aussi identifié des lieux ressources comme le Cyberlan ou les Maisons de quartier, et l'association Défis mais prônent également l'échange de savoir-faire par le biais de rencontres conviviales chez les habitants eux-mêmes, entre eux.

Les participants sont tous unanimes pour dire que ces dispositifs doivent permettre de lever les peurs, de dédramatiser, de rassurer sur le numérique et doivent permettre l'apprentissage des outils.

*Récapitulatif des propositions en termes d'accompagnement des habitants :*

- Des initiations / formations mises en place au Cyberlan
- Des initiations / formations mises en place dans les Maisons de quartier
- Une mise en réseau d'habitants pour l'échange de savoir-faire à domicile
- Des fiches pratiques proposées par la Municipalité
- Mettre en place sur la ville différents points d'accès à Internet en wifi

Le second sujet abordé est **le Cyberlan** dont l'utilité est reconnue malgré certaines peurs face à l'outil. Les participants insistent sur une nécessaire évolution du Cyberlan qui doit continuer à suivre la technologie numérique tout en restant un lieu de convivialité et d'échanges (création, échange de savoirs...). Ils proposent des horaires d'ouverture adaptés à tous les publics notamment à ceux qui travaillent en ouvrant la structure en soirée ou en week-end. Ils insistent sur le besoin d'une meilleure communication sur cet espace qui pourrait mettre à disposition les dernières nouveautés numériques au coût encore élevé (imprimante 3D par exemple), pour en faire une vitrine des évolutions du numérique.

*Récapitulatif des propositions sur le Cyberlan :*

- Faire mieux connaître le Cyberlan et ses propositions
- Mettre en place des horaires d'ouverture le soir et le week-end
- Disposer au Cyberlan des nouveaux outils numériques existants
- En faire un véritable lieu de rencontres et de convivialité
- Avoir quelques ordinateurs Mc Intosh au Cyberlan

## Réaction des élus

Madame le Maire et Alain L'HENORET notent le fort accent mis sur l'accompagnement des habitants pour faciliter l'appréhension et l'accès au numérique. Ils remarquent aussi un fort besoin de pratiquer pour démystifier l'outil.

Mme le Maire ajoute que cet accompagnement peut être non seulement vertical (par la Municipalité) mais aussi horizontal (entre habitants) et le numérique devient alors un bel outil de vivre-ensemble. Madame le Maire imagine alors des tutorats entre générations, des rendez-vous chez l'habitant, et propose la mise en place d'une visite pour voir ce qui existe déjà (Créafab à Ploemeur par exemple).

## Point d'informations

Pour conclure la soirée :

- 1) **Philippe GARAUD**, Conseiller municipal chargé de la **proximité** présente une synthèse des demandes remontées aux élus lors de la permanence précédant la réunion.
  - ✓ 2 fiches de proximité ont été remplies
  - ✓ Le stationnement et la voirie ont été les 2 points abordés.

Il ajoute que plus de 200 fiches de proximité ont été remplies depuis mai 2014 et que la Ville a répondu à environ 80% des fiches.

- 2) **Eric MAHE**, Conseiller délégué au cadre de vie, présente enfin un point d'information sur la question de la **vitesse en ville**, question sur laquelle les élus ont décidé d'agir, en augmentant à la fois la prévention et la demande de répression. Il précise que la Ville va acquérir 2 autres radars pédagogiques en 2015 qui seront placés par période de 15 jours sur toute la commune. Suite à cette période de prévention, la police nationale pourra prendre le relais.

## Retour des participants sur la soirée

Continuez.

Et en plus, il s'agirait d'aller dans les écoles, les lycées pour développer la participation citoyenne.

Et ouvrir à tous les partis politiques !

Très bien.

Très instructive.

Très bien par rapport aux anciennes réunions de quartiers

