

ASSEMBLEE DE QUARTIER OUEST

11 décembre 2014

COMPTE RENDU



En ouverture de la soirée, chaque participant est invité à indiquer, en UN MOT, ce que représente le numérique selon lui. L'image ci-dessus reprend les mots des 30 participants à l'assemblée de quartier Ouest.

Introduction de la soirée

Michelle JANIN, adjointe en charge de la démocratie participative, introduit la soirée en expliquant que les élus vont adopter en 2015 un **schéma de développement numérique**. Pour préparer ce schéma directeur, la Municipalité a décidé de mettre en place un **cycle de concertation** : « Lanester, territoire numérique, vous en pensez quoi ? ». Les assemblées de quartier sont un des dispositifs de concertation de ce cycle. De cette démarche participative émergeront des propositions des participants qui pourront aider les élus dans leurs décisions pour la Ville.

Une analyse et un arbitrage seront alors effectués par les élus, notamment en fonction du budget, et un **retour vers les habitants** sera organisé en 2015 pour présenter et expliquer les décisions qu'ils auront prises.

M. JANIN présente ensuite les **4 sujets de travail** proposés aux habitants pour cette assemblée de quartier :

- Le site Internet de la Ville
- Les démarches en ligne
- L'accompagnement des habitants sur le numérique
- Le Cyberlan

Travail par table

Sur le sujet des **démarches en ligne**, les participants insistent sur les principes de gratuité, de simplicité des procédures mises en place, d'adaptation continue des supports techniques et de protection des données personnelles.

L'accessibilité des démarches en ligne est mise en avant et il est ainsi proposé de mettre à disposition des ordinateurs (simplifiés) pour permettre l'accès accompagné aux démarches en ligne et pouvoir éditer les documents. Les participants soulignent l'intérêt de créer des passerelles avec les démarches en ligne qui peuvent être mises en place par l'agglomération, voire d'autres niveaux de collectivités.

Différentes démarches en ligne seraient intéressantes pour les participants : inscription aux temps d'activités périscolaires (TAP), réservation de salles, déclaration de vol, commande ou annulation de repas par le CCAS, fiches « incidents » que pourraient remplir les Lanestériens pour signaler un problème, demande de subvention pour les associations (sur ce sujet, les participants souhaitent une plus grande transparence dans les attributions de subventions).

Enfin la mise en place de panneaux d'informations numériques seraient pour les participants une autre façon de communiquer à l'heure du numérique.

Récapitulatif des propositions en termes de démarches en ligne :

- *Un accès ouvert, simple et pouvant être accompagné aux démarches en ligne*
- *Faire le lien avec les démarches en ligne de Lorient Agglomération voire d'autres collectivités*
- *De nouvelles possibilités de démarches en ligne : TAP, réservation de salles, déclaration de vol, commande de repas CCAS, fiche « incident », demande de subvention.*
- *Mettre en place des panneaux d'informations numériques sur la ville*

Le second sujet abordé est **le site Internet de la ville**.

Selon les participants, il a pour fonction première d'informer les habitants sur toute l'activité de la ville (municipale, associative, culturelle...). Cet aspect « agenda de la vie locale » devrait valoriser tous les types d'évènements, notamment associatifs, et y compris hors Lanester. Le site a également pour fonction de permettre des démarches administratives et d'informer sur les différents services et équipements publics. Enfin, le site est une vitrine de la ville et doit mettre en valeur les projets urbains, la qualité de vie à Lanester, sans pour autant tomber dans la propagande.

Selon les participants, qui d'ailleurs le consultent peu, le site Internet devrait être plus attractif, plus lisible en intégrant des pictogrammes par exemple, plus attrayant avec plus d'interviews ou d'extraits vidéos, de photos des équipements publics ou des agents qui les animent.

La diffusion des publications officielles mériterait d'être améliorée selon les participants, qui proposent la diffusion des conseils municipaux en direct sur le site de la ville.

Le site pourrait également permettre de cibler les différents élus selon leurs thématiques et de pouvoir s'adresser directement à eux, voire de communiquer avec les services.

Une autre proposition est faite : mettre en ligne les résultats sportifs de l'ensemble des clubs lanestériens après chaque week-end de compétition.

Si l'objectif de faire participer les habitants via le numérique est validé par les participants, ils doutent du réel succès de la démarche en cours (peu de contributeurs) et se demandent si ceux qui ne viennent pas en réunion iront plus sur le site. Deux idées sont néanmoins proposées : mettre en ligne l'ordre du jour avant chaque conseil municipal pour permettre aux habitants de contribuer et proposer un service afin que les habitants puissent faire remonter un problème de proximité (nid-de-poule par exemple) en envoyant une photo qui serait géolocalisée. Cette « démocratie numérique » pourrait dans son ensemble être mise en place sur une plateforme dédiée, et non directement sur le site de la ville.

Concernant les réseaux sociaux, les participants estiment que Twitter et Instagram sont des réseaux plus adaptés que Facebook, que la Ville devrait investir, avec des animateurs, des veilleurs.

Cela débouche sur la question des moyens : les participants se disent conscients que toutes ces idées ne pourront se réaliser que si des moyens conséquents (financiers et humains) sont mis sur ce développement.

Récapitulatif des propositions sur le site Internet de la Ville :

- Revoir la forme globale du site Internet pour le rendre plus attrayant
- Développer un « agenda de la vie locale » complet
- Améliorer la diffusion des publications officielles
- Diffuser en direct en vidéo les conseils municipaux
- Avoir un moyen de s'adresser directement aux élus selon leurs thématiques
- Mettre en ligne l'ensemble des résultats sportifs des clubs lanestériens
- Permettre aux Internautes de contribuer avant chaque Conseil Municipal selon l'ordre du jour
- Développer une application pour faire remonter un problème de proximité
- Créer une plateforme spécifique pour la participation en ligne
- Développer une présence de la ville sur d'autres réseaux sociaux (Twitter, Instagram)

Le troisième sujet travaillé concerne **l'accompagnement des habitants sur le numérique.**

Selon les participants, il serait bon d'effectuer un travail de recensement complet de l'équipement des Lanestériens, ce que les gens ont chez eux et l'usage qu'ils en ont. Cela permettrait de mieux cibler l'accompagnement, les besoins en termes d'équipement et de formation/initiation sur les usages. Les participants pensent tout de même que les populations à cibler sont les personnes de plus de 50 ans et les personnes les plus défavorisées socialement.

Ainsi, ils proposent d'équiper de quelques postes connectés certains lieux comme l'épicerie solidaire et les maisons de quartier en donnant la possibilité d'être accompagné dans les premiers pas du numérique.

Cet accompagnement à l'initiation à l'informatique pourrait également être relayé dans *Reflets* à travers des fiches pratiques simples avec une progression graduelle au fil des mois.

En termes d'équipement, les participants proposent l'installation de différents points wifi gratuits dans la ville. Les différents dispositifs d'initiation ou de formation (ville, associations, commissions) doivent être bien identifiés et connus des habitants. Par ailleurs, tout le monde peut être acteur sur cette initiation, y compris des habitants directement vers d'autres habitants : des ateliers intergénérationnels pourraient ainsi être développés.

Enfin, les participants proposent des événements dans l'espace public (par exemple sur le marché) lors desquels seraient projetés des éléments pour sensibiliser le public sur la question du numérique, faire réfléchir et donner envie de s'y mettre. Des rencontres avec des intervenants pourraient aussi être organisées.

Pour terminer, les participants soulignent qu'il serait inefficace de développer de grandes solutions techniques si cet accompagnement du plus grand nombre n'est pas réalisé : cela doit selon eux être la base d'un Schéma de Développement du Numérique propre à Lanester.

Récapitulatif des propositions en termes d'accompagnement des habitants :

- Organiser un recensement complet de l'équipement numérique et des usages des Lanestériens
- Mettre à disposition quelques postes connectés à l'épicerie solidaire
- Organiser des ateliers d'initiation dans les Maisons de quartier
- Des fiches pratiques sur l'initiation au numérique dans *Reflets*
- Mieux faire connaître les dispositifs d'initiation existants
- Développer des ateliers d'échange de savoirs entre habitants, intergénérationnels
- Créer des événements dans l'espace public pour sensibiliser au numérique, des rencontres sur le sujet avec des intervenants

Point d'informations

Pour conclure la soirée :

- 1) **Philippe GARAUD**, Conseiller municipal chargé de la **proximité** présente une synthèse des demandes remontées aux élus lors de la permanence précédant la réunion.
 - ✓ 1 fiche de proximité a été remplie
 - ✓ Elle concerne un problème de sécurité posé par des grilles près de la voie de chemin de fer.

Il ajoute que plus de 200 fiches de proximité ont été remplies depuis mai 2014 et que la Ville a répondu à environ 80% des fiches.

- 2) **Eric MAHE**, Conseiller délégué au cadre de vie, présente enfin un point d'information sur la question de la **vitesse en ville**, question sur laquelle les élus ont décidé d'agir, en augmentant à la fois la prévention et la demande de répression. Il précise que la Ville va acquérir 2 autres radars pédagogiques en 2015 qui seront placés par période de 15 jours sur toute la commune. Suite à cette période de prévention, la police nationale pourra prendre le relais.

Retour des participants sur la soirée

