

Lanester, territoire numérique, vous en pensez quoi ?

LANCEMENT DU CYCLE -13 NOVEMBRE 2014
COMPTE RENDU



Salle Delaune – 70 participants

Introduction de la soirée

Thérèse THIERY, Maire de Lanester, ouvre « avec bonheur » ce premier cycle de concertation sur le numérique. Elle explique que le numérique transforme profondément la société et que les habitants comme la Municipalité doivent s'y adapter. Pour cela, les élus de Lanester vont adopter en 2015 un « **Schéma de Développement du Numérique** ». Afin que ce schéma corresponde aux besoins et souhaits des habitants, il a été décidé de lancer une grande concertation de trois mois : « Lanester, territoire numérique, vous en pensez quoi ? » dont cette soirée est le lancement.

Les questions soumises aux habitants durant cette concertation sont les suivantes :

- ✓ Comment les Lanestériens appréhendent le numérique et les évolutions de la société que cela engendre : envies, potentialités, craintes... ?
- ✓ Comment imaginer la ville numérique de demain ?
- ✓ Quels services publics numériques ? Démarches en ligne, site Internet, Cyberlan...

Michelle JANIN adjointe chargée de la citoyenneté et de la démocratie participative présente les **différents dispositifs** qui seront mis en place pour travailler ces questions :

- ✓ Un atelier citoyen qui étudiera de manière approfondie la question
- ✓ Les prochaines Assemblées de quartier : du 2 au 11 décembre
- ✓ Des dispositifs numériques de concertation (questionnaires, contributions libres)
- ✓ Des rencontres directes dans l'espace public
- ✓ **Une réunion de bilan de la concertation en février...**
- ✓ **... et un retour vers les participants pour expliquer les décisions prises**

La conférence



L'intégralité de la conférence est disponible en vidéo sur le site Internet de la ville : lanester.com

Les intervenants à la conférence sont :

- Thérèse THIERY, Maire de Lanester
- Michelle JANIN, Adjointe chargée de la citoyenneté et de la démocratie participative
- Michel BRIAND, ancien élu de Brest en charge du numérique, membre du Conseil National du Numérique
- Philippe DENIS, président de l'association Camp'Tic.

La conférence est organisée autour de **3 questions** posées aux intervenants :

- 1) Le numérique, de quoi parle-t-on ?
- 2) Quels sont les enjeux à venir autour du numérique ?
- 3) Que peut faire une collectivité en la matière ?

Durant la conférence, les participants sont invités à faire part de leurs **questions ou réactions** par post-it ou SMS. Voici l'ensemble des réactions.

Comment construire localement du numérique en s'inscrivant dans l'économie sociale et solidaire ?

Première réunion = généralités « élégantes »

Niveau Ouest-France ou le Télégramme de Brest

La dématérialisation des documents administratifs diffusés par l'Etat

Possibilité de vente groupée de matériel numérique ?

Le numérique n'est-il pas trop énergivore ?

La formation des habitants ?

L'accessibilité ?

Le questionnaire est-il disponible dans un format non numérique ? Sinon la question d'équipement se pose ?

Le législateur et le numérique ?

Société digitale ou société numérique ?

Il faut protéger le numérique car c'est notre avenir !

Lanester, territoire numérique, vous en pensez quoi ?

2 questions sont soumises aux réactions du public :

- Lanester, territoire numérique : qu'est-ce qui vous plaît dans cette idée ? Vous donne envie ?
- Lanester, territoire numérique : qu'est-ce que vous craignez dans cette idée ?

Les participants sont invités à réagir dans un premier temps par table de 7 participants, avant de partager les réactions en groupe entier. Voici la synthèse des réactions à partir des 2 questions posées.

Le numérique est, selon l'ensemble des participants **un outil de plus en plus important dans la vie des habitants**. Simplifiant l'administratif ou facilitant les échanges, cet outil très rapide est une source énorme d'information, de communication et de participation. Le numérique permet une ouverture sur le monde aussi bien pour les particuliers que pour les entreprises, et peut être source d'emplois. Cependant les participants insistent sur les risques liés à l'utilisation du numérique : addiction, harcèlement, contenus dangereux d'Internet, perte des données personnelles. Les participants craignent également la suppression de certains emplois avec le développement du numérique.

L'interrogation sur **l'accessibilité au numérique** est posée aussi bien en termes de coût d'équipement numérique qu'en termes de formation et d'accompagnement des citoyens. Les participants soulignent l'importance de l'accès pour tous au numérique mais craignent une société numérique à deux vitesses avec une possible exclusion voire une désocialisation des habitants qui ne peuvent accéder au numérique (manque de moyens financiers, de formation, d'information, âge...). Ils relèvent enfin le rôle essentiel que pourraient jouer le Cyberlan ou des associations comme Défis dans la mutualisation des moyens numériques et l'accompagnement des habitants.

Le numérique est aussi un moyen de favoriser le **vivre-ensemble**, le faire-ensemble. Créateur de liens, d'échanges, il permet le partage d'idées et de compétences avec l'exemple du travail contributif. Cependant, les participants dénoncent une vision trop « enchantée » du numérique.

Enfin, ils se sont interrogés sur le numérique et **son impact sur l'écologie**, et certains craignent la « fin de l'imprimé ».

Pour finir, ils insistent sur une nécessaire expertise d'usage pour améliorer l'utilisation du numérique par les habitants et ils revendiquent une ville de Lanester dynamique et innovante !

Réactions des intervenants

Michel BRIAND propose 4 outils à mettre en place au niveau d'une collectivité :

- Mettre en place un atelier par semaine en missionnant un employé de la ville sur une thématique précise autour du développement du numérique pour accompagner les habitants.
- Former un réseau d'échange de savoirs dans un lieu équipé, convivial.
- Valoriser le faire-ensemble : une carte collaborative, améliorer Wikipédia sur Lanester, ouvrir un blog...
- Proposer un cycle de conférences : « inviter des gens qui ont des choses à dire »

Philippe DENIS affirme que toutes les thématiques, les problématiques ont été citées dans les retours des participants. Le numérique est bon pour l'estime de soi, il permet les échanges, la coopération. Cela demande de changer sa façon de faire et de penser mais cela s'apprend. Il ajoute enfin que le numérique va très vite et que s'il faut continuellement se remettre à jour, « on n'a pas besoin de savoir tout faire, le voisin peut aider » : il faut donc coopérer !

Michelle JANIN note la grande richesse de la réunion de lancement. Elle insiste sur l'accessibilité et la formation au numérique : c'est dans ce sens que le Schéma de développement du numérique doit aller pour répondre aux attentes des habitants.

Madame le Maire conclut la soirée de lancement « riche, pleine d'idées et de projets » en affirmant que le numérique est une chance pour le territoire de Lanester. « Une porte s'ouvre, le train passe. Il faut ouvrir la porte, prendre le train mais pas n'importe comment, avec nos valeurs » ! Elle prend note de l'accent mis sur les besoins de formation, sur l'accès pour tous, sur le numérique comme moyen de vivre ensemble. Elle affirme que le numérique à Lanester va faire avancer collectivement, changer collectivement. Madame le Maire rappelle les prochains rendez-vous de concertation et invite Michel BRIAND et Philippe DENIS à la réunion de bilan de février 2015.

Retour des participants sur la soirée

Très intéressant.

A la suite, voir le résultat.

Carte de Lanester avec les maisons de quartier

Super mais trop court....

C'était intéressant

On viendra à la suivante

C'est bien
On apprend beaucoup de choses
Merci

En redemande encore et encore...

J'ai plus qu'aimé...

Très intéressant.

Constructif

Intervenant convaincant et passionnant

Soirée très intéressante, « briante »

Bon départ du cycle numérique

Pourquoi pas une carte collaborative sur les chemins de randonnée ?